

Så här behandlar vi dina personuppgifter

Hand in Hand arbetar aktivt med en god hantering av dina personuppgifter och är mån om att du ska kunna känna dig trygg i alla kontakter med oss där du delger oss dina personuppgifter. Vi följer GDPR, den nya dataskyddsförordningen. Det betyder att vi respekterar din integritet och din rätt över att ha kontroll över dina personuppgifter. Därför är vi öppna med vilka personuppgifter som vi samlar in, varför vi gör det och kommer att skydda din data på ett säkert sätt.

Integritetspolicyn beskriver vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Integritetspolicyn gäller i alla sammanhang, som när du besöker vår webbplats handinhandsweden.se, använder sig av någon av våra tjänster på webbplatsen, när besöker våra sociala medier eller är i kontakt med oss på annat sätt tex. via e-post, via telefon, post eller på annat sätt.

Integritetspolicyn gäller oavsett om du är i kontakt med oss som givare, medlem, volontär eller är intresserad av oss. Den gäller också om du är i kontakt med oss i din yrkesroll eller som anställd hos Hand in Hand.

Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

Hand in Hand Sweden med org nr. 814000-8643 och adress Norrtullsgatan 6, 5tr, 113 29 Stockholm (nedan kallad "föreningen") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker inom ramen för föreningens verksamhet.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

I första hand samlar vi in personuppgifter direkt från dig, såsom ditt för- och efternamn, telefonnummer, e-postadress, kontonummer, personnummer. Vi kan också komma att komplettera dina personuppgifter tex. att vi lägger till namn till ett mobilnummer.

I de fall vi får in dina personuppgifter från andra berättar vi för dig var vi har fått dem, vilket vi gör vid första kontakten med dig.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

För att föreningen ska kunna bedriva sin verksamhet behandlas personuppgifter för olika ändamål kopplade till verksamheten.

Föreningen behandlar personuppgifter för att administrera löpande aktiviteter kopplade till föreningens verksamhet (tex. insamling genom personlig bearbetning, insamlingsaktiviteter samt medlemsmöten), kommunicera med medlemmarna (kallelser till aktiviteter och skicka nyhetsbrev).

Hur används insamlade personuppgifter?

Föreningen är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som sker vid:

Givar- och medlemservice

- Hantering av gåvor och bidrag
- Hantering av medlemskap i föreningen
- Hantering av dina förfrågningar, skicka information som du har begärt, tex. nyhetsbrev

Marknadsföring och förmedling av information

- Uppgifter om gåvogivande och stöd för vår verksamhet m.m. lagras och analyseras samt ligger till grund för marknadsföring av både generell och riktad karaktär.
- För att kunna administrera givarprofiler, genomföra analyser samt marknadsundersökningar.
- För systemadministration och för att ta fram statistisk data om våra användares beteende och mönster på en aggregerad nivå, dvs. utan att identifiera dig som enskild person.
- För att genom analys av ditt beteende på vår webbplats, i våra sociala medier och i andra kanaler, utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster, dvs. de olika sätt och vägar du erbjuds att stödja vår verksamhet och få del av information om vad vi åstadkommer.
- Personuppgifter används även vid analys för att utföra segmentering/profilering, för att kunna utveckla riktade erbjudanden och tjänster.
- För att kunna skicka dig information och marknadsföring via SMS, e-post eller andra digitala kontaktvägar eller via vanlig post eller telefon då du har en aktiv relation med oss.
- För att kontakta dig via SMS, e-post, telefon eller post om andra erbjudanden, kampanjer eller tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Du kan närsomhelst tacka nej till denna marknadsföring.
- För att kunna ge dig relevanta rekommendationer, erbjudanden och anpassade tjänster baserat på vad andra med liknande beteendemönster har intresserat sig för, vad du har valt för tjänst, tittat på och visat intresse för.
- För att förbättra användarupplevelsen på vår webbplats, plattformar etc. genom att kunna anpassa visningen till den enhet som du använder och samtidigt göra dem användbara.
- För att kunna skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer.

Administration

- När du e-postat någon av våra anställda eller till en av våra officiella adresser används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig. Detsamma gäller när vi har mejlat dig.
- När du ringer någon av våra anställda används dina uppgifter för att upprätthålla kontakten med dig.
- När du deltar i vår verksamhet kan dina uppgifter användas för att kunna genomföra verksamheten, tex. beställningar. Om du har kontakt med oss i din yrkesroll eller på annat sätt är involverad i vår verksamhet kan dina uppgifter förekomma i protokoll, anteckningar, på fakturor etc.
- Om du söker anställning behandlar vi dina personuppgifter för att bedöma om du är rätt kandidat som vi söker och för att hålla kontakt med dig.
- När du är anställd hos oss används dina uppgifter för personaladministration, löneadministration, IT etc.
- I vår ekonomiska administration och uppföljning kan det förekomma personuppgifter på fakturor, i verifikationer, avstämningsunderlag och utredningar men även i kommunikation med berörda parter.
- I vår verksamhetsuppföljning förekommer personuppgifter i interna rapporteringssystem, i rapporter och redovisningar.
- Deltagande vid föreningsaktiviteter såsom events, seminarier etc.

Vilka delar vi personuppgifter med?

Vi kan dela med oss av information till företag som behandlar data på våra vägnar för att vi ska kunna ge dig bra service samt bedriva och utveckla vår verksamhet, vilket görs på ett kostnadseffektivt sätt för att så mycket av insamlade pengar som möjligt ska gå till ändamålet i verksamhetsländerna. När uppgifterna delas kan det vara fråga om distribution, analys, betalservice, genomförande av evenemang eller andra tjänster.

Uppgifterna kommer enbart att överföras till tredje land i de fall detta är nödvändigt för att säkerställa att föreningen kan fullgöra de förpliktelser föreningen har mot givare samt för marknadsföring. I de fall föreningen använder sig av dina personuppgifter för direkt marknadsföring är den lagliga grunden berättigat intresse enligt skäl 47 i Dataskyddsförordningen. Därtill gör föreningen en intresseavvägning för att försäkra sig om att behandlingen av dina personuppgifter är nödvändiga och att det inte inskränker i givarens rättigheter i något avseende.

I de fall uppgifter kommer överföras gäller det enbart namn, postadress eller e-postadress. Dina personuppgifter kommer inte att utsättas för automatiserat beslutsfattande.

Om cookies

När du använder vår webbplats samlas uppgifter in via tex. cookies. Detta görs dock endast efter ett separat godkännande. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besöks. Det

kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare. Vid besök på vår webbplats där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part. Om cookies inte godkänns kan det medföra att vissa tjänster inte kan tillhandahållas.

Vilken laglig grund har vi för personuppgiftsbehandling?

I och med att du lämnar uppgifter till Hand in Hand ger du din tillåtelse att Hand in Hand registrerar och lagrar uppgifter om av anledningen du har lämnat dem (tex. för att bli givare eller medlem) samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivna ändamål.

Föreningen har nedan sammanställt den lagliga grunden för behandlingen av personuppgifter som sker inom föreningens verksamhet.

Ändamål med behandling

Laglig grund

Hantering av medlemskap i föreningen

Avtal

Föreningsadministration

Avtal

Hantering av givares personuppgifter

Avtal

Sammanställning av statistik och uppföljning

Allmänt intresse

Kontakt med föreningen

Intresseavvägning

Besök på vår hemsida

Intresseavvägning

Sociala medier

Ändamål med behandling

Laglig grund

Facebook

Marknadsföring,
segmentering och
undersökningar

Berättigat intresse med intresseavvägning

Sociala medier	Ändamål med behandling	Laglig grund
LinkedIn	Marknadsföring och research av rekryteringskaraktär	Berättigat intresse med intresseavvägning
Instagram	Marknadsföring	Berättigat intresse med intresseavvägning
Twitter	Marknadsföring	Berättigat intresse med intresseavvägning
Ungapped	Kontakt med föreningen och marknadsföring	Fullgörande av avtal och ibland samtycke

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Föreningen kommer att genomföra en bedömning årsvis om ändamålet med behandlingen av personuppgifterna kvarstår. Om inte ändamålen med behandlingen av personuppgifterna kvarstår kommer uppgifterna att raderas alternativt anonymiseras. I marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än tre år. Det innebär att uppgifter gallras ut då det inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direktmarknadsföring för det ändamål som de har samlats in för. Viss information kan behållas längre när det krävs så i annan lagstiftning, tex. bokföringslagen.

Dina personuppgifter och dina rättigheter

Du har rätt att få ett registerutdrag avseende föreningens behandling av dina personuppgifter. Föreningen ska vid begäran av registerutdrag förse dig med en kopia av de personuppgifter som är under behandling. För eventuella ytterligare kopior som du begär får föreningen ta ut en rimlig avgift utifrån administrativa kostnader. Du kan begära ett registerutdrag genom att kontakta föreningen via e-post eller telefon.

Du har rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifterna tills de blir ändrade.

Du har under vissa omständigheter rätt att bli raderad:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för
- Om behandlingen grundar sig på den enskildes samtycke och du återkallar samtycket
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter sig att uppgifterna behandlas

- Om du motsätter sig personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet

Du har också rätt att dra in ett samtycke, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända mot direktmarknadsföring.

Du kan när som helst utöva dina rättigheter genom att begära tillgång till och rättelse eller radering av personuppgifter, begära begränsning av behandling eller invända mot behandling. Kontakta föreningen via e-post eller telefon för att utöva dina rättigheter.

Vidare har du rätt att inge ett klagomål avseende föreningens behandling av personuppgifter till Datainspektionen, besök <http://www.datainspektionen.se>.

Om du vill veta mer

Har du frågor om föreningens personuppgiftsbehandling eller vill utöva dina rättigheter kontaktar du föreningen. info@handinhandsweden.se