



HAND IN HAND
SWEDEN

Årsredovisning

för

Föreningen Hand in Hand Sweden

814000-8643

Räkenskapsåret

2022

Styrelsen och generalsekreteraren för Hand in Hand Sweden med organisationsnummer 814000-8643 avger härmed årsredovisning för verksamhetsåret 2022.

Förvaltningsberättelse

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor om inte annat anges. Inom parentes föregående års siffror.

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

Hand in Hand Sweden är en ideell förening med syfte att bekämpa fattigdom genom att mobilisera framför allt kvinnor och unga i självhjälpsgrupper där de kan tränas i entreprenörskap och företagande så att de bättre kan försörja sig själva och sina familjer, samt organisera sig så att de tillsammans kan driva frågor som är viktiga för gruppen och det lokala samhället. Hand in Hand Sweden har sitt huvudkontor i Stockholm där organisationen bedriver insamlingsarbete, kvalitetssäkrar och utvecklar programverksamheten i samarbete med partnerorganisationer i globala syd, samt kommunicerar och informerar om verksamheten och fattigdomen i världen.

Fattigdom är flerdimensionell och visar sig konkret genom bland annat hunger och undernäring, barnarbete och bristfällig skolgång, ingen eller knapp tillgång till hälso- och sjukvård men också brist på inflytande över det egna livet och i samhället. För att bryta fattigdomens negativa spiral och förstärka en långsiktig och hållbar effekt av våra program integreras insatser som främjar mänskliga och medborgerliga rättigheter, förbättrad hälsa, miljö- och klimathänsyn samt utbildning och åtgärder mot barnarbete i våra program.

Arbetet bedrivs utifrån ett rättighetsbaserat perspektiv, med självhjälpsgrupper som demokratisk forum och som plattform för förändringar i enlighet med medlemmarnas önskningar och ambitioner. Medlemmarna samlas kring gemensamma utmaningar som självhjälpsgrupperna och kluster av desamma kan driva gentemot beslutsfattare.

Hand in Hands vision, mål och uppdrag

Hand in Hand Swedens vision är en värld utan fattigdom. Vårt långsiktiga mål är att bidra till att skapa 10 miljoner jobb och på så sätt bidra till att förbättra levnadsvillkoren för 50 miljoner människor.

Hand in Hand Swedens arbete adresserar de Globala Hållbarhetsmålen för 2030, med särskilt fokus på:

Mål 1 (ingen fattigdom), Mål 2 (ingen hunger), Mål 3 (hälsa och välbefinnande), Mål 4 (utbildning för alla), Mål 5 (jämställdhet), Mål 8 (anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt), Mål 10 (minskad ojämlikhet), Mål 13 (bekämpa klimatförändringarna) och Mål 17 (globalt partnerskap). Även andra globala hållbarhetsmål påverkas positivt av Hand in Hands insatser.

Hand in Hand Sweden arbetar med organisering i självhjälpsgrupper och entreprenörskap som ett effektivt, långsiktigt och hållbart sätt att bekämpa fattigdom. Vår utgångspunkt är att de flesta människor har en önskan och en förmåga att utvecklas och ta ansvar för sin livssituation. När individer kommer samman, får tillgång till rätt verktyg och stöd kan de förbättra sina försörjningsmöjligheter, artikulera sina rättigheter inom familjen och gentemot beslutsfattare samt förbättra sin förmåga att klara av kriser och kan därmed skapa sig en bättre framtid.

Hand in Hand Sweden samarbetar med lokala partnerorganisationer i genomförandet av programverksamheten i Indien, Kenya, Tanzania, Zimbabwe och Afghanistan. Vad avser insamling av medel, programutveckling och expansion av verksamheten samarbetar föreningen med Hand in Hand International med bas i London.

Målgrupp

Hand in Hand verkar i globala syd, framför allt på landsbygden och semi-urbana områden där bristen på försörjningsmöjligheter och arbetslösheten är stor, och fattigdomen utbredd. Vår huvudsakliga målgrupp är mäniskor, framför allt kvinnor och unga, som lever på mindre än 3,20 dollar per dag.

Metod

Med utgångspunkt i de mänskliga rättigheterna och med självhjälpsgruppen som plattform stöttar Hand in Hand entreprenörskap på gräsrotsnivå, i syfte att stärka mäniskors egenmakt och försörjningsmöjligheter för att på så sätt öka deras inflytande i lokalsamhället och bidra till en minskad fattigdom. I dessa grupper tränas medlemmarna enligt en metod baserad på fyra steg;

1. Social mobilisering i självhjälpsgrupper: Dessa grupper fungerar som en mötesplats, nätverk och plattform för demokratisk process och lärande.
2. Utbildning i entreprenörskap och företagande: Entreprenörerna tränas i grundläggande affärskunskaper som bokföring, marknadsföring, produktutveckling och i hur marknadens mekanismer fungerar.
3. Tillgång till mikrokrediter: Hand in Hand uppmuntrar och tränar till sparande och lån inom gruppen. Därefter kan entreprenörerna erbjudas små lån eller länkas till mikrolåninstitut för att mobilisera kapital till investeringar i företagets tillväxt.
4. Utveckling av värdekedjor och tillgång till bättre marknader: För att de små företagen ska kunna utvecklas, arbetar Hand in Hand även med att stärka värdekedjorna. Det innebär bl a att hitta leverantörer, kunder och därmed förbättra entreprenörernas position på marknaden.

I självhjälpsgruppen får entreprenörerna också utbildning om t ex mänskliga rättigheter, hur demokratiska processer fungerar, jämställdhet, hälsa, miljö- och klimatutmaningar samt barns rätt till utbildning. Genom att samla representanter från flera självhjälpsgrupper i kluster tar sig entreprenörerna an mer komplexa frågor i samhället.

Våra insatser bidrar till en kedja av förändring hos de individer och grupper vi arbetar med och i de samhällen vi verkar. Våra insatser bygger styrka på såväl individ- som gruppennivå vilket bidrar till ökad egenmakt, motståndskraftiga hushåll och ökat inflytande i lokalsamhället vilket in sin tur bidrar till en minskad fattigdom.

Medlemmar mobiliseras i självhjälpsgrupper där de utvecklar sin förmåga att planera för framtiden, tränas i entreprenörskap och företagande, ökar sin förståelse för marknadsmekanismer, utvecklar sitt självförtroende att generera inkomster och hantera hushållsekonomin samt förståelsen för jämställdhet och rättigheter. Självhjälpsgruppen är plattformen för Hand in Hands fortsatta arbete. Inom ramen för denna stöttas medlemmar att skapa och stärka lönsamma och hållbara mikrföretag vilket i sin tur leder till säkrare försörjning av hushållen samt en ökad egenmakt och inflytande. På sikt bidrar detta till att öka lokalsamhällets motståndskraft mot kriser av olika slag.

Utgångspunkten i programverksamheten är varje individs mänskliga rättigheter. Våra målgrupper är marginaliserade och deras röster blir inte hörd och deras rättigheter är åsidosatta. Våra insatser sker med ett rättighetsbaserat perspektiv, och som en del av våra insatser utbildas deltagarna i mänskliga och medborgerliga rättigheter, hur dessa kan utkrävas och vilka samhällsinstitutioner som har till uppgift att säkerställa dem.

Finansiering

Hand in Hand Sweden samlar in medel, primärt i Sverige men även i övriga Norden. Genom riktade insamlingsaktiviteter söker vi stöd från privata givare (filantroper), företag och stiftelser, men också från institutionella givare och organisationer. Bearbetningen sker genom personliga möten, event, samt genom formella ansökningsförfaranden.

Ungefär hälften av vår insamling är ändamålsbestämd av givaren.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

Trots en omvärld som präglades av pandemin och den ryska krigsförklaringen gentemot Ukraina ökade Hand in Hand Sweden sin totala insamling med sex procent under året. Vi lyckades hitta vår relevans i en tid då helt andra frågor dominaterat dagordningen och en ekonomisk oro fått givare inom såväl företags- och filantropisegmenten att se över sina utgifter. Vi kunde också säkra tre större bidrag som stärkte årets insamlingsresultat som slutade på 74,4 mkr.

Det är framför allt insamlade medel klassat som bidrag som ökat årets insamlingsvolym. Nya större bidrag har erhållits från två privata stiftelser och från Svenska Postkodlotteriet. Insamlade medel som klassas som gåvor har minskat jämfört med 2021. Det är gåvor från allmänheten som minskat medan gåvor från företag, stiftelser, organisationer samt organisationsstödet från Svenska Postkodlotteriet ligger på ungefär samma nivå som tidigare. Se vidare under avsnittet Resultat och ställning.

Per 31 december 2022 uppgick värdet på Hand in Hand Sweden samlande projektportfölj till 163 mkr och utgjordes av 24 projekt och programinsatser. Programmen har försörjning och entreprenörskap i fokus. Ofta integreras insatser för miljö, klimat eller biologisk mångfald, mänskliga rättigheter och jämställdhet eller hälsa för en starkare och mer hållbar effekt.

Det största programmet, Byprogrammet, implementeras för närvarande i Indien, Kenya och Zimbabwe. De projekt som genomförs inom detta program syftar till att förbättra livsvillkoren för mänsklor inom ett visst geografiskt område genom integrerade aktiviteter som träning i entreprenörskap, säkerställande av att alla barn går i skolan, åtgärder för att förbättra hälsa, värnandet av miljö och klimat samt stöd att kunna utkräva sina medborgerliga och mänskliga rättigheter. Under året startades 17 (37) byprojekt varav 5 (16) i Indien, 8 (17) i Kenya och 4 (4) i Zimbabwe.

Hand in Hand Sweden valde att för första gången bidra med finansiering till insatser av våra partnerorganisationer i Afghanistan och Tanzania. Därmed har vi nu aktiva partnerskap med samtliga fem implementerande organisationer inom Hand in Hands nätverk.

Under året ingicks ett avtal med Postkodlotteriet om ett nytt så kallat drömpunkt med ett finansiellt bidrag om 16,5 miljoner kronor. I projektet *Red Gold* arbetar vi tillsammans med vår partnerorganisation Hand in Hand Afghanistan för att stötta småbönder att omvandla sina små olönsamma jordbruk med hjälp av saffran. 2400 fattiga bönder, 1200 kvinnor och 1200 män, tränas i att bli saffransentreprenörer.

Genom ett utökat avtalat bidrag om 15 miljoner kronor från den danska stiftelsen Lind Foundation kommer vi kunna expandera en pågående insats i Eldoret Kenya. Projektet ska pågå under fyra år och nå ut till 3 600 mänsklor med Hand i Hands sedvanliga mobilisering och entreprenörsträning. Det inkluderar också stöd till 650 entreprenörer från pågående projekt i att accelerera sina företag.

Med ett nytt bidrag från Avfall Norge har vi kunnat stärka vårt arbete inom cirkulär ekonomi i projektet *Clean Oceans through Clean Communities India*. Projektet är ett samarbete i Indien kring avfallshantering och policyutveckling.

Med bidragen från Lind Foundation och Avfall Norge har vi nu finansiering från tre nordiska marknader; Sverige, Danmark, och Norge vilket ligger i linje med vår strategi.

Under året startade även två insatser där digitaliseringens möjligheter tas tillvara. I det ena projektet, *Next step* tränas kenyanska entreprenörer att accelerera sina affärsverksamheter genom bl a ökad användning av digitala plattformar och verktyg, i det andra *Empower Young Generations* inspireras unga tanzanier till entreprenörskap som ett sätt att försörja sig men också engagera sig som samhällsmedborgare i demokratiska processer. I Zimbabwe genomförs ett pilotprojekt som syftar till att accelerera ett begränsat antal informella småskaliga företag till större, mer lönsamma och formaliserade företag som kan erbjuda bättre möjligheter till jobb till det lokala samhället. Insatserna finansieras av egna medel och privata givare.

Under året lanserades en ny hemsida med bättre funktionalitet och uppdaterat gränssnitt. Antalet besökare till vår hemsida ligger i nivå med tidigare år och antalet följare i våra sociala mediekanner växer något.

Event är fortsatt en viktig kanal till befintliga och potentiella givare bland allmänheten. Företaget Applied Value genomförde återigen ett mycket framgångsrikt insamlingsevent, Let's Give Back till förmån för Hand in Hand. I samarbete med Djursholms Country Club hölls vidare ett innehållsrikt event där vi introducerade Hand in Hand Swedens verksamhet till en ny krets av potentiella givare.

Vårt samarbete med EY's Entrepreneur of the Year fortsatte för tredje året. Genom denna arena når vi ut med vårt varumärke och budskap till många av Sveriges främsta entreprenörer över hela landet. Under året har även våra samarbeten med Stockholm Marathon och Business Arena fortsatt vilka gett oss möjligheter att nå ny publik.

Liksom tidigare år lanserades en julkampanj med temat Let It Grow, som knöt an till behovet av att öka lokal livsmedelsproduktion för att minska hungern i världen. Den gick dock sämre än tidigare år sannolikt som en följd av att Ukraina var i fokus för många givare samt oron i världsekonomin som påverkade företagens vilja att bidra.

Styrelsen antog under hösten en ny strategi för föreningen. Denna kommer att styra verksamheten under de tre kommande åren.

Omvärldens påverkan

Även detta år kom att präglas av pandemin. Året inleddes med restriktioner vad avsåg möjligheten för personalen att arbeta från kontoret, träffas fysiskt, hålla större event och resa till våra programländer.

Även Rysslands krig mot Ukraina har påverkat såväl vår insamlingsverksamhet som våra program. Bland allmänheten, hos företag och institutionella givare har medel styrts om för att stötta Ukraina. Det har varit svårt att tränga igenom och få gehör för de mer långsiktiga behov som ligger lite längre bort. Vår programverksamhet har påverkats av krigets konsekvenser i form av stigande kostnader för bränsle och livsmedel.

Vidare råder sedan slutet av december stor osäkerhet vad avser vår partnerorganisation Hand in Hand Afghanistan möjlighet att genomföra avtalade programinsatser efter att talibanregimen förbjudit kvinnor

att arbeta för ideella organisationer. Vår lokala partnerorganisation arbetar tillsammans med andra organisationer på plats för att få regeringen att ändra sig.

Resultat av våra program

Hand in Hand har sedan organisationen etablerades följt hur många människor som deltar i självhjälpsgrupperna, hur många företag som stärks eller skapas samt hur många arbetstillfällen dessa genererar.

Sedan starten har Hand in Hands partnerorganisationer tillsammans bidragit till att:

- 3 795 400 människor anslutit sig till en självhjälpsgrupp
- 3 852 500 företag har stärkts eller startats vilket i sin tur genererat
- 6 089 900 stärkta eller nya jobb

I genomsnitt försörjer dessa människor 4 eller 5 andra familjemedlemmar vilket innebär att över 24 miljoner människor har förbättrat sin livssituation med stöd av Hand in Hands insatser.

I år har Hand in Hands partnerorganisationer tillsammans bidragit till att:

- 369 500 människor anslutit sig till en självhjälpsgrupp
- 465 700 företag har stärkts eller startats vilket i sin tur genererat
- 569 600 stärkta eller nya jobb

Nedbrutet mellan Hand in Hands partnerorganisationer ser resultatet ut enligt nedan.

Sedan starten i **Indien** år 2004 och fram till december 2022 har organisationen bidragit till att:

	2004-2022	2004-2021	2022
Personer anslutit sig till en självhjälpsgrupp	3 022 800	2 690 400	332 400
Företag startats eller stärkts	3 271 200	2 842 700	428 500
Stärka eller skapa nya jobb	5 252 300	4 730 400	521 900

Vidare har 355 048 (343 703) barn genom Hand in Hands Child Labour Elimination Program kunnat ta del av skolundervisning.

Sedan starten av **Hand in Hand Eastern Africa (Kenya, Rwanda och South Africa)** år 2011 och fram till december 2022 har organisationen bidragit till att:

	2011-2022	2011-2021	2022
Personer anslutit sig till en självhjälpsgrupp	661 300	639 100	22 200
Företag startats eller stärkts	497 100	470 700	26 400
Stärka eller skapa nya jobb	737 000	702 600	34 400

Sedan starten av **Hand in Hand Eastern Africa (Tanzania)** år 2018 och fram till december 2022 har organisationen bidragit till att:

	2018-2022	2018-2021	2022
Personer anslutit sig till en självhjälpsgrupp	33 900	28 400	5 500
Företag startats eller stärkts	22 700	18 400	4 300
Stärka eller skapa nya jobb	31 200	25 500	5 700

Sedan starten av **Hand in Hand Zimbabwe** år 2015 och till och med december 2022 har organisationen bidragit till att:

	2015-2022	2015-2021	2022
Personer anslutit sig till en självhjälpsgrupp	23 900	21 200	2 700
Företag startats eller stärkts	16 700	14 600	2 100
Stärka eller skapa nya jobb	20 300	17 000	3 300

Sedan starten av **Hand in Hand Afghanistan** år 2006 till och med december 2022 har organisationen bidragit till att:

	2006-2022	2006-2021	2022
Personer anslutit sig till en självhjälpsgrupp	53 500	46 800	6 700
Företag startats eller stärkts	44 700	40 400	4 300
Stärka eller skapa nya jobb	49 000	44 700	4 300

RESULTAT OCH STÄLLNING

Verksamhetsintäkter

Hand in Hand Swedens verksamhetsintäkter under 2022 uppgick till totalt till 74,6 mkr (70,4). Gåvor och bidrag uppgick till 74,4 mkr (70,2) vilket är en ökning med 4,2 mkr eller 6 % (9) jämfört med föregående år.

Gåvor och bidrag erhålls från privatpersoner, företag, organisationer, stiftelser och offentliga bidrag.

Stora enskilda gåvo- och bidragsgivare är viktiga för verksamheten, där Svenska Postkodlotteriet är den enskilt största.

Årets redovisade gåvor från allmänheten om 16,0 mkr (21,0) utgörs huvudsakligen av donationer från filantroper och stora givare. Minskningen mellan åren beror främst på att en stor givare valt att pauza sitt givande och att julgåvorna var lägre i år än jämfört med förra året. Under året har Hand in Hand Sweden kunnat genomföra ett eget insamlingsevent och har även genomfört insamlingar till specifika projekt. Organisationen har också erhållit donationer från insamlingar till förmån för Hand in Hand Sweden.

Gåvor från företag 11,4 mkr (10,2) liksom gåvor från organisationer och stiftelser 11,1 mkr (10,2) har ökat. Anledningen till det är att flera av Hand in Hand Swedens samarbetspartners utökat sitt hållbarhetsarbete och i flera fall startat egna stiftelser. Längre avtalsbundna samarbeten redovisas som bidrag.

Bidrag som redovisas som intäkt uppgick till 21,9 mkr (12,8) och har ökat jämfört med föregående år. Nya projektavtal har slutsats med Svenska Postkodlotteriet, Lind Foundation, Radiohjälpen, Norskt Avfall samt med en privat stiftelse. Offentliga bidrag från ForumCiv har minskat då detta projekt avslutades per 31 december 2022.

Ytterligare information om våra intäkter framgår av not 3.

Under året erhöll föreningen totalt 4 895 (4 903) donationer varav 4 639 (4 571) donationer från privatpersoner och 256 (332) donationer från övriga givare. Medianbetalningen från företag uppgår till 10 000 kr (9 000) och från allmänheten 150 kr (200).

Intäkterna fördelar enligt följande:

	2022	2021
Allmänheten	22 %	30 %
Bidrag exklusive Postkodlotteriet	27 %	26 %
Företag	15 %	15 %
Postkodlotteriet	21 %	15 %
Organisationer och stiftelser	15 %	14 %

Verksamhetskostnader

Ändamålskostnaderna ligger på en hög nivå då nya och pågående programinsatser ökat efter pandemiåren. Vi har även kunnat finansiera nya projekt med icke öronmärkta medel under 2022 samt utökat antalet partnerorganisationer som arbetar i fem länder vilket framgår av nedan uppställning. Ändamålskostnaderna i förhållande till totala intäkter från gåvor och bidrag uppgick till 91 % (83 %).

Hand in Hand Swedens finansiella stöd till insatser utgick till fem partnerorganisationer och har under året fördelats enligt följande:

	2022	2021
Hand in Hand Zimbabwe	31 %	37 %
Hand in Hand India	23 %	35 %
Hand in Hand Eastern Africa (Kenya)	34 %	28 %
Hand in Hand Eastern Africa (Tanzania)	3 %	0 %
Hand in Hand Afghanistan	9 %	0 %

Insamlingskostnaderna ligger på 11 % (11) och administrationskostnaderna ligger på 2 % (2) vilket är en oförändrad nivå jämfört med 2021.

Föreningen har en aktiv kostnadskontroll för att säkerställa en effektiv verksamhet. Samarbeten där Hand in Hand Sweden erhåller gratis eller rabatterade tjänster bidrar även till att hålla kostnaderna på en låg nivå.

Resultat och ställning

Årets resultat uppgick till -1,8 mkr (3,6) och det egna kapitalet uppgick till 36,5 mkr (38,3) vilket säkerställer att Hand in Hand Sweden under 2023 och kommande år kan finansiera avtalade insatser samt möjliggöra nya insatser med god effekt.

Femårsöversikt (mkr)

	2022	2021	2020	2019	2018
Gåvor och bidrag	74,4	70,2	64,3	70,8	77,9
Ändamålskostnader	67,9	58,3	58,3	60,5	62,8
Insamlings- och administrationskostnader	9,2	8,7	7,4	7,5	7,6
Eget kapital	36,5	38,3	34,7	35,2	32,4

Andel av totala intäkter från gåvor och bidrag

Ändamålskostnader (%)	91	83	91	85	81
Administrationskostnader (%)	2	2	2	2	2
Insamlings- och administrationskostnader (%)	13	13	12	11	10

Föreningens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkning med tillhörande bokslutskommentarer och noter.

ANVÄNDNING AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Hand in Hand Sweden använder sig inte av några finansiella instrument och föreningens placeringsregler innebär i korthet att insamlade medel placeras på konto i svensk bank, i SEK, EUR eller USD.

Ingen förändring av placeringspolicy har skett.

HÅLLBARHETSUPPLYSNINGAR

Genom samarbete med våra lokala partnerorganisationer bidrar Hand in Hand Sweden direkt till de Globala Hållbarhetsmålen för 2030 med särskilt fokus på Mål 1 (ingen fattigdom), Mål 2 (ingen hunger), Mål 3 (hälsa och välbefinnande), Mål 4 (utbildning för alla), Mål 5 (jämställdhet), Mål 8 (anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt), mål 10 (minskad ojämlikhet), mål 13 (bekämpa klimatförändringarna) och Mål 17 (globalt partnerskap). Även andra globala hållbarhetsmål påverkas positivt av Hand in Hands insatser.

Miljö- och klimatpåverkan

Verksamhetens största miljö- och klimatpåverkan utgörs av de flygresor som genomförs för att kvalitetssäkra programverksamheten. Årets flygresor släppte sammanlagt ut ca 32 ton CO2 vilket motsvarar ca 1,8 ton CO2-utsläpp per anställd. För att begränsa antalet flygresor sker kontakter med partnerorganisationer i första hand via digitala plattformar. Antalet flygresor kommer sannolikt öka efter flera år av återhållsamhet på grund av pandemin. Vårt kontor drivs på förnybar och fossilfri el från sol-, vind- och vattenkraft och är lokaliserat vid en av kollektivtrafikens knutpunkter i centrala Stockholm för att underlättा arbetsresor med kollektivtrafik, cykel eller till fots, tjänsteresor inom Sverige företas med tåg. Organisationens förbrukning av kontorsmaterial hålls på en låg nivå, och vid inköp tas miljö- och klimathänsyn vid val av produkter och tjänster. Material och utrustning återvinns.

Väsentliga klimatavtryck sker även indirekt i samband med våra partnerorganisationers genomförande av programinsatser. Även här står resor med flyg och bil för de största CO2-utsläppen.

Medarbetare och arbetsmiljö

Hand in Hand Sweden tillämpar kollektivavtal för tjänstemän genom arbetsgivarorganisationen Arbetsgivaralliansen för Ideella och Idéburna Organisationer. Medarbetarnas mål och utvecklingsplaner samt kompetensutveckling diskuteras i samband med de årliga medarbetarsamtalen. Regelbundna kompetenshöjande träffar hålls för samtliga medarbetare. Vidare finns möjlighet att delta i externa kompetenshöjande aktiviteter. Under året har organisationen genomfört en lönekartläggning.

Under året infördes ett friskvårdsbidrag samt möjligheten att träna en timme/vecka på arbetstid.

Hand in Hand Swedens kontor är centralt beläget i ett modernt kontorshotell. Våra medarbetare har möjlighet att arbeta flexibelt och delvis på distans två dagar i veckan. Lokalerna är moderna och välutrustade. Vidare erbjuds frukost en gång i veckan samt möjlighet att delta i friskvårds- och trivselaktiviteter som anordnas av vår hyresvärd.

Jämställdhets- och mångfaldsarbete

Hand in Hand Sweden tillämpar komptensbaserad rekrytering för att säkerställa att arbetet drivs på mest lämpliga sätt i syfte att åstadkomma bästa möjliga effekt för de människor som tar del av våra programinsatser. Vi uppmuntrar en mångfald av personligheter, erfarenheter, åsikter och bakgrunder eftersom det berikar vår arbetsplats och gynnar vårt ändamål. Vår Uppförandekod och Personalpolicy utgår från allas lika värde och ger riktlinjer för hur vi ska agera om vi upptäcker, eller själva utsätts för, trakasserier eller diskriminering.

Transparens och anti-korruption

Hand in Hand Sweden är medlem av Giva Sverige, följer och rapporterar årligen på föreningens kvalitetskod samt avger en årlig effektrapport. Hand in Hand Sweden följer upp, redovisar och förbättrar sitt arbete bl a på basis av de utvärderingar som görs av vår programverksamhet. Utvärderingarna publiceras på vår hemsida.

Hand in Hand Sweden har en anti-korruptionspolicy som slår fast att organisationen har nolltolerans mot alla former av oegentligheter och bedrägerier. Vi har rutiner för utredning av misstänkta eller påstådda bedrägerier och korruption i enlighet med vår uppförandekod och en visselblåsapolicy.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING

Pandemin har gett upphov till det största bakslaget för det globala arbetet med att bekämpa fattigdomen. Kriget i Ukraina har förvärrat situationen och driver på en global matkris. FN:s Sustainable Development Goals Report 2022 beskriver en dyster utveckling där år av framsteg i utrotningen av fattigdom nu planar ut.¹⁾

Majoriteten av deltagarna i Hand in Hands programverksamhet lever under eller strax över fattigdomsgränsen. De prövas hårt av pandemins konsekvenser, inflation, klimatförändringar, miljöförstöring, vattenbrist och en minskad biologisk mångfald. Förutom åtgärder för att skapa en ekonomisk tillväxt frikopplad från koldioxidutsläpp, överutnyttjande av naturresurser och en negativ miljöpåverkan, krävs också en anpassning till en tilltagande vattenbrist, torka, översvämnningar och beredskap för naturkatastrofer. Behovet av och efterfrågan på våra insatser kommer vara fortsatt hög. Därför kommer vi fortsätta vårt arbete för att öka människors sociala och ekonomiska egenmakt genom insatser som stimulerar till entreprenörskap, företagande och jobbskapande.

Ett krig i vårt närområde samt makroekonomisk instabilitet påverkar viljan att ge och ökar fokus på insatser i Sverige samt Ukraina. Det svenska biståndspolitiken läggs nu om, den totala biståndsbudgeten minskar under 2023 jämfört med 2022. Samtidigt riktas biståndet om till förmån för insatser i Ukraina. Ambitionen att tydligare koppla samman bistånds- och handelspolitiken vilket kan gynna Hand in Hands verksamhet. Det osäkra ekonomiska läget påverkar även de större stiftelserna, här förutses en hårdare konkurrens om medlen givet en i övrigt krympande insamlingsmarknad.

Hand in Hand Sweden kommer att fortsätta sitt insamlingsarbete från privatpersoner, stiftelser och företag men också i större omfattning ansöka om medel från institutionella givare främst inom Sverige och Norden. Även här bedömer vi att konkurrensen kommer öka.

Organisationen fortsätter att investera i att stärka kapacitet och kompetens genom nya rekryteringar och marknadsaktiviteter. Vi ska stå starka i en tid som präglas av utmaningar på såväl insamlingssidan som programverksamheten för att svara mot de ökade behoven vi ser bland fattiga människor i världen.

1) UN: Sustainable Development Goals Report 2022

FÖRVALTNING

Styrelsen

Styrelsen består i december 2022 av nio ledamöter med erfarenhet från såväl näringsliv som biståndsverksamhet. Styrelsen består av fyra kvinnor och fem män. Inget styrelsearvode utgår.

Under året lämnade en ledamot styrelsen och en ny invaldes vid årsmötet.

Styrelsen har under året haft fem (sex) styrelsemöten inklusive ett konstituerande möte.

Valberedning

Valberedningen består av tre personer, som samtliga tidigare på olika sätt har varit engagerade i Hand in Hand Sweden och därfor känner verksamheten väl.

Kansli och personal

Generalsekreteraren leder den dagliga verksamheten. Hand in Hand Swedens ledningsgrupp består av fem personer. Förutom generalsekreteraren finns cheferna för insamling, kommunikation, program och ekonomi representerade.

- Antalet anställda på kansliet, med kontor i Stockholm, uppgick i december 2022 till 18 (20) personer samt tre deltidsvolontärer utan arvode.
- Heltidsekvivalenter per 31 december uppgår till 17 (18).
- Medelantalet anställda har under året varit 18 (19), varav 16 kvinnor och 2 män.

Hand in Hand Sweden är medlemmar i Arbetsgivaralliansen och tillämpar kollektivavtal.

Svensk Insamlingskontroll, Giva Sverige och gävomottagare hos Skatteverket

Hand in Hand Sweden följer Svensk Insamlingskontrolls krav på rapportering, följer deras riktlinjer och innehåller 90-konto.

Föreningens 90- konton är: Plusgiro 90 00 91-0, Bankgiro 900-0910 och Swish 123 9000 910.

Hand in Hand Sweden följer även Giva Sveriges kvalitetskod och har upprättat en effektrapport i enlighet med Giva Sveriges riktlinjer för effektrapportering.

Hand in Hand Sweden är av Skatteverket godkänd som gävomottagare vid skattereduktion för gäva.

Årsredovisningen är upprättad enligt årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3) och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning. Se vidare not 1.

Föreningen upprättar från och med 2021 även en Årsrapport.

Årsredovisning, Årsrapport, Effektrapport och övriga handlingar enligt Giva Sveriges kvalitetskod finns tillgängliga på föreningens hemsida: www.handinhandsweden.se

Revisorer

Verksamheten revideras av auktoriserade revisorer hos PwC.

Resultaträkning

Not 2022-01-01
-2022-12-31 2021-01-01
-2021-12-31

Verksamhetsintäkter

Medlemsavgifter		5 300	6 000
Gåvor	3	48 622 237	51 414 266
Bidrag	3	25 815 974	18 826 440
Övriga verksamhetsintäkter		157 722	182 584
Summa verksamhetsintäkter		74 601 233	70 429 290

Verksamhetskostnader

Ändamålskostnader	4, 5	-67 909 022	-58 298 866
Insamlingskostnader	6	-8 076 595	-7 471 142
Administrationskostnader		-1 105 043	-1 213 436
Summa verksamhetskostnader		-77 090 660	-66 983 444

Verksamhetsresultat

Verksamhetsresultat		-2 489 426	3 445 847
----------------------------	--	-------------------	------------------

Resultat från finansiella poster

Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		724 566	249 783
Räntekostnader och liknande resultatposter		-72 487	-67 371
Summa resultat från finansiella poster		652 079	182 412

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella poster		-1 837 347	3 628 259
--	--	-------------------	------------------

Årets resultat

Årets resultat		-1 837 347	3 628 259
-----------------------	--	-------------------	------------------

Balansräkning

Not

2022-12-31

2021-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer

7

112 405

121 355

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Övriga fordringar

236 893

101 738

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

8

851 534

2 823 792

1 088 427

2 925 530

Kassa och bank

Summa omsättningstillgångar

58 312 247

38 974 258

59 400 674

41 899 788

SUMMA TILLGÅNGAR

59 513 079

42 021 143

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Balanserat kapital

38 324 606

34 696 347

Årets resultat

-1 837 347

3 628 259

Summa eget kapital

36 487 258

38 324 606

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

987 997

663 111

Övriga skulder

415 924

450 384

Skuld erhållna ej nyttjade bidrag

9

20 110 372

1 017 021

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

10

1 511 528

1 566 022

Summa kortfristiga skulder

23 025 821

3 696 537

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

59 513 079

42 021 143

Rapport över förändringar i eget kapital

	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2021-01-01	35 246 687	-550 340	34 696 347
Omföring årets resultat	-550 340	550 340	0
Årets resultat	0	3 628 259	3 628 259
Utgående eget kapital 2021-12-31	34 696 347	3 628 259	38 324 606
Ingående eget kapital 2022-01-01	34 696 347	3 628 259	38 324 606
Omföring årets resultat	3 628 259	-3 628 259	0
Årets resultat	0	-1 837 347	-1 837 347
Utgående eget kapital 2022-12-31	38 324 606	-1 837 347	36 487 258

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3) och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Hand in Hand Sweden är en ideell förening som inte bedriver någon skattepliktig verksamhet.

Intäktsredovisning

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken föreningen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller ett erhållet bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att föreningen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om föreningen har en skyldighet att återbeta till motparten om villkoren inte uppfylls, är det ett erhållet bidrag. År det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. Gåvor av exempelvis aktier, fastigheter och konst intäktsredovisas vid gåvotillfället. En gåva som intäktsförts redovisas antingen som en tillgång eller en kostnad beroende på om gåvan förbrukas direkt eller inte. Gåvor som organisationen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar. Gåvor värderas som huvudregel till verkligt värde. I de fall organisationen lämnat en ersättning för att erhålla gåvan minskas gåvans värde med ersättningen.

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Bidrag som erhållits för att täcka vissa kostnader (t.ex. för administration) redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka. Bidrag som hänsätts till en anläggningstillgång minskar anskaffningsvärdet. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som organisationen fått eller kommer att få.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i föreningen. Medlemsavgifter redovisas vid inbetalning från medlemmen och intäktsredovisas vid erhållandet.

Kostnadsredovisning

Ändamålskostnader

Som ändamålskostnader klassificeras sådana kostnader som har direkt samband med att uppfylla föreningens syfte och/eller stadgar. Ändamålskostnader består av medel som skickats till Hand in Hand India, Hand in Hand Seed (Indien), Hand in Hand Zimbabwe Future Trust, Hand in Hand Eastern Africa (Kenya), Hand in Hand Eastern Africa (Tanzania) och Hand in Hand Afghanistan. När givaren så angivit är medlen knutna till specifika projekt och mottagare.

Även kostnader för personal, resor, revision m m som är direkt hänförbara till ändamålet har klassificerats som ändamålskostnad i enlighet med riktlinjer från Svensk Insamlingskontroll.

Insamlingskostnader

Med insamlingskostnader menas direkta kostnader för insamlingsarbete gentemot organisationer, stiftelser, företag och allmänheten, såsom kampanjer, trycksaker och lön för insamlingspersonal.

Administrationskostnader

Administrationskostnader är sådana kostnader som behövs för att driva föreningens verksamhet.

Leasing

Alla Hand in Hands leasingavtal redovisas som operationella, d.v.s. leasingavgiften (inklusive första förhöjd hyra) redovisas linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och liknande kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster.

Tillgångar och skulder

Fordringar

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga som omsättningstillgångar. Fordringar upptas till det belopp som efter individuell bedömning beräknas bli betalt.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. Principen för aktivering av anläggningstillgångar är de som överstiger ett halvt prisbasbelopp.

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Följande avskrivningstider tillämpas:

Inventarier 5 år
Datorer 3 år

Skuld för erhållna ej nyttjade bidrag

I de fall organisationen erhållit bidrag men ännu inte uppfyllt villkoren redovisas en skuld.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Hand in Hand Sweden gör uppskattningar och bedömningar om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följen av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet.

Not 3 Insamlade medel

	2022	2021
Gåvor som redovisats i resultaträkningen		
<i>Insamlade medel</i>		
Allmänheten	16 046 562	21 032 354
Företag	11 437 966	10 216 441
Svenska Postkodlotteriet	10 000 000	10 000 340
Organisationer och stiftelser	11 137 709	10 165 131
Summa	48 622 237	51 414 266
 Bidrag som redovisats som intäkt		
<i>Insamlade medel</i>		
Svenska Postkodlotteriet	5 921 400	462 164
Håll Sverige rent via Svenska Postkodlotteriet	5 734 380	6 275 575
Lind Foundation	3 970 384	1 832 655
Privata givare	3 808 324	1 931 173
Radiohjälpen	1 736 398	820 545
Avfall Norge	766 376	0
Hand in Hand International	0	1 311 271
Stichting Cavea	0	119 710
Summa	21 937 262	12 753 093
<i>Offentliga bidrag</i>		
ForumCiv	3 878 712	6 073 347
Summa	3 878 712	6 073 347
Summa totala bidrag	25 815 974	18 826 440

Gåvor som inte redovisats i resultaträkningen

Erhållna pro bono tjänster har inte redovisats i resultaträkningen och avser under 2022 gratis eller rabatterade tjänster för annonsutrymmen, kommunikationstjänster och exponering vid olika seminarier och events. Samarbeten med dessa partners har betydelse för att hålla verksamhetens kostnader på en låg nivå.

Under året har fyra personer arbetat på volontärbasis. Volontärarbetet beräknas uppgå till ca 1,5 heltidsanställd.

Totala insamlade medel består av följande

Gåvor som har redovisats i resultaträkningen	48 622 237	51 414 266
Bidrag som redovisats som intäkt (exkl. offentliga bidrag)	21 937 262	12 753 093
Summa insamlade medel	70 559 499	64 167 359

Not 4 Leasingavtal

Föreningen Hand in Hand hyr sin kontorslokal. Avtalet om lokalhyra på Odenplan kan sägas upp med 3 månaders varsel. Kostnadsförda hyror 2022 uppgår till 967 220 kr (817 821 kr).

Framtida hyror förfaller till betalning enligt följande:

	2022	2021
Inom ett år	250 500	241 500
	250 500	241 500

Not 5 Anställda och personalkostnader

	2022	2021
Medelantalet anställda		
Kvinnor	16	16
Män	2	3
	18	19
Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader inklusive pensionskostnader		
Generalsekreterare*	769 700	763 548
Övriga anställda	7 792 342	8 038 687
Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	3 487 569 (641 559)	3 554 144 (635 139)
Totala löner, andra ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	12 049 611	12 356 379
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	44 %	44 %
Andel män i styrelsen	56 %	56 %

Styrelsen erhåller ingen ersättning.

*Generalsekreteraren erhåller en ersättning om 63 500 kr januari till maj och 64 600 kr resten av året per månad och det finns inga överenskommelser om avgångsvederlag.

Not 6 Ändamålskostnader

Ändamålskostnader 2022 på 67 909 022 kr (58 298 865 kr) fördelar enligt nedan.

	2022	2021
Överförda medel		
Hand in Hand India	11 862 595	15 773 231
Hand in Hand Seed India	1 180 875	1 533 375
Hand in Hand Zimbabwe Future Trust	18 055 274	17 995 128
Hand in Hand Eastern Africa (Kenya)	19 841 439	13 642 513
Hand in Hand Eastern Africa (Tanzania)	1 524 461	0
Hand in Hand Afghanistan	5 145 032	0
Övriga ändamålskostnader (se not 1)	10 299 346	9 354 619
	67 909 022	58 298 866

Not 7 Inventarier, verktyg och installationer

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	253 080	149 099
Inköp	53 850	103 981
Försäljningar/utrangeringar	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	306 930	253 080
Ingående avskrivningar	-131 725	-61 634
Försäljningar/utrangeringar	0	0
Årets avskrivningar	-62 800	-70 091
Utgående ackumulerade avskrivningar	-194 525	-131 725
Utgående redovisat värde	112 405	121 355

Not 8 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Fordingarna på Lind Foundation och Avfall Norge avser projekt som Hand in Hand Sweden driver tillsammans med dessa två bidragsgivare.

	2022-12-31	2021-12-31
Förutbetalda kostnader och upplupna ränteintäkter		
Förutbetalda hyreskostnader	250 500	241 500
Förutbetalda kostnader	29 383	29 383
Upplupna ränteintäkter	200 695	17 030
	480 578	287 913
Upplupna bidragsintäkter		
ForumCiv	0	2 069 129
Lind Foundation	32 033	32 655
Håll Sverige rent via Postkodlotteriet	0	434 095
Avfall Norge	338 923	0
	370 956	2 535 879

Totala förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Förutbetalda kostnader och upplupna ränteintäkter	480 578	287 913
Upplupna bidragsintäkter	370 956	2 535 879
	851 534	2 823 792

Not 9 Skuld erhållna ej nyttjade bidrag

Posten består av sju projekt som finansieras av olika bidragsgivare vilka framgår av nedan uppställning.

	2022-12-31	2021-12-31
ForumCiv	52 159	0
Musikhjälpen PEPE	2 488 000	0
Strenght in Children, Radiohjälpen	1 096 415	224 398
Rise up Women, Privat givare	364 334	577 658
Daughters of Africa, Postkodlotteriet	0	214 965
The Red Gold, Postkodlotteriet	10 793 564	0
Shooting stars, Privat givare	1 305 000	0
Waves of Change, Postkodlotteriet	4 010 900	0
	20 110 372	1 017 021

Not 10 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2022	2021
Upplupna semesterlöner	350 693	347 781
Upplupna sociala avgifter	110 188	109 273
Upplupna löner och sociala avgifter	20 715	15 830
Revisionskostnader	142 000	130 000
Projektrevisionskostnader	57 141	106 875
Bokslutsarvode	40 000	40 000
Marknadsförings/kommunikationskostnader	377 413	345 100
Övriga poster	413 378	471 163
	1 511 528	1 566 022

Not 11 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

På Postkodslotteriet årliga utdelning i mars tilldelades Hand in Hand Sweden en utdelning om 10 miljoner kronor i organisationsstöd.

Hand in Hand Sweden har under februari beviljats ett nytt bidrag från ForumCiv. Projektet ska genomföras i Kenya under tre år och bidraget uppgår till 8,1 miljoner kronor.

Hand in Hand Sweden kommer under våren att erhålla en större gåva genom ett testamente. Det slutliga beloppet och under vilken tidsperiod gåvan kommer att betalas ut är i nuläget inte klarlagt.

Stockholm, den dag som framgår av våra elektroniska underskrifter

Stina Götbrink
Generalsekreterare

Charlotte Bohman
Ordförande

Sunit Mehrotra
Ledamot

Per Ronnås
Ledamot

Lennart Grebelius
Ledamot

Anna Benjamin
Ledamot

Rolf Carlman
Ledamot

Charlotte Österberg
Ledamot

David Wiking
Ledamot

Veronique Lönnerblad
Ledamot

Min revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av min elektroniska underskrift

Cecilia Luther
Auktoriserad revisor

The following documents were signed Wednesday, April 5, 2023



**Hand in Hand Sweden Årsredovisning
2022.pdf**
(267169 byte)
SHA-512: e9847fe09ac1739b1762c9e1ff652d997eaa8
19008a6c98d96ac9663207f75d21c500a4a689324d11
d4f1619ad631f36751e6811cca0be471b10913b9a128b

Signatures

3/28/2023 2:20:35 PM (CET)



Stina Helen Götbrink

stina.gotbrink@handinhandsweden.se
Signed with electronic ID (BankID)

3/28/2023 1:15:10 PM (CET)



Charlotte Bohman Almryd

charlotte.bohman@handinhandsweden.se
Signed with electronic ID (BankID)

3/28/2023 1:52:09 PM (CET)



Sunit Mehrotra

sunit@king.se
Signed with electronic ID (BankID)

3/28/2023 1:17:32 PM (CET)



Per Johan Ronnås

pronnas@gmail.com
Signed with electronic ID (BankID)

3/29/2023 2:24:13 AM (CET)



Nils Lennart Grebelius

lennart@satila.net
Signed with electronic ID (BankID)

3/28/2023 1:24:01 PM (CET)



Anna Benjamin

anna.vieminvest@gmail.com
Signed with electronic ID (BankID)

3/28/2023 12:51:39 PM (CET)



Rolf Gunnar Carlman

ro.carlman@telia.com
Signed with electronic ID (BankID)

3/28/2023 1:05:36 PM (CET)



Charlotte Österberg

charlotteosterberg@me.com
Signed with electronic ID (BankID)

3/28/2023 2:26:05 PM (CET)

**David Wiking**

david.wiking@we-ness.se
Signed with electronic ID (BankID)

**Veronique Brigitte Lönnerblad**

vlonnerblad@outlook.com
Signed with electronic ID (BankID)

**Cecilia Luther**

cecilia.luther@pwc.com
Signed with electronic ID (BankID)

4/5/2023 1:54:49 PM (CET)



Signature is certified by Assently

**Hand in Hand Sweden Årsredovisning 2022**

Verify the integrity of this receipt by scanning the QR-code to the left.
You can also do this by visiting <https://app.assently.com/case/verify>
SHA-512:
bd2c15cdc4a8e9591e79fd2953220a6424a20912e319a2e8e79df249073a7a4f36553602c6b611468ed90d370ccb27a926d79171329675f44c577146807ee
6d4

**About this receipt**

This document has been electronically signed using Assently E-Sign in accordance with eIDAS, Regulation (EU) No 910/2014 of the European Parliament and of the Council. An electronic signature shall not be denied legal effect and admissibility as evidence in legal proceedings solely on the grounds that it is in an electronic form or that it does not meet the requirements for qualified electronic signatures. A qualified electronic signature shall have the equivalent legal effect of a handwritten signature. Assently E-Sign is provided by Assently AB, company registration number 556828-8442. Assently AB's Information Security Management System is certified according to ISO/IEC 27001:2013.